MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2014

AREA RISORSE E STAFF							
n.	**DENOMINAZIONE ED OGGETTO**	**Normativa di riferimento**	**Struttura organizzativa competente**	**Responsabile del procedimento**	**Responsabile del provvedimento finale**	**Tempo previsto**	**Tempo medio**
1	**Patrocinio legale dell'Ente**	D. Lgs. n. 267/2000; Statuto consortile.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: secondo la natura della lite ed in base alla norme vigenti.	90gg
2	**Gestione sinistri R.C.T. (Responsabilità civile verso terzi)**	D. Lgs. n. 267/2000; Statuto consortile; Regolamenti ISVAP.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 90, decorrenti dalla richiesta di risarcimento (il termine della gestione dei sinistri è legato alla natura del sinistro ed all'entità del danno).	45gg
3	**Personale. Collocamento in aspettativa per l'esercizio di funzioni elettive presso enti autonomi territoriali.**	D. Lgs. n. 267/2000, art. 81.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	
4	**Personale. Collocamento in aspettativa per l'esercizio del mandato parlamentare.**	D.P.R. n. 361/1957; L. n. 1261/1965, art. 4; L. n. 300/1970, art. 31; L. n. 18/1979.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	

5	**Personale. Collocamento in aspettativa sindacale e distacco sindacale.**	L. n. 300/1970, art. 31; C.C.N.Q. 7.8.1998.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	
6	**Personale. Permessi retribuiti e non retribuiti per l'esercizio del mandato elettivo.**	D. Lgs. n. 267/2000, art. 79.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	

7	**Personale. Equo indennizzo. Riconoscimento infermità per causa di servizio ad istanza dell'interessato. Concessione.**	D.P.R. n. 3/1957, art. 68; D.P.R. n. 191/1979, art. 11; D.P.R. n. 461/2001; L. n. 266/2005, art. 1, co. 210, 211, 219 e 221.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 80 (nei termini non sono compresi i tempi necessari per l'accertamento presso la Commissione medico di verifica, per l'acquisizione dei pareri previsti).	60gg
8	**Personale. Concorso pubblico per la copertura di posti vacanti. Ammissione od esclusione dal concorso.**	D. Lgs. n. 165/2001, Titoli II, capo II, Sezione II e Capo III; Regolamento consortile sull'accesso agli impieghi; D.P.R. n. 487/1994.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 130	
9	**Personale. Concorso pubblico per la copertura di posti vacanti. Nomina della commissione esaminatrice.**	D. Lgs. n. 165/2001, Titoli II, capo II, Sezione II e Capo III; Regolamento consortile sull'accesso agli impieghi; D.P.R. n. 487/1994.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30	
10	**Personale. Concorso pubblico per la copertura di posti vacanti. Approvazione della graduatoria di merito e dei vincitori.**	D. Lgs. n. 165/2001, Titoli II, capo II, Sezione II e Capo III; Regolamento consortile sull'accesso agli impieghi; D.P.R. n. 487/1994.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 180 dall'espletamento della prova scritta.	

11	**Personale. Assunzione di personale a tempo determinato ed indeterminato mediante ricorso al Centro per l'impiego.**	L. n. 56/1987; D. Lgs. n. 165/2001, Capo III; Regolamento consortile sull'accesso agli impieghi; D.P.R. n. 487/1994.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: termine conclusione del procedimento concorsuale: 60 dalla comunicazione dei nominativi avviati da parte del Centro per l'impiego; approvazione verbali: 30 giorni dalla consegna dei verbali da parte della Commissione esaminatrice (trattasi di distinti provvedimenti e pertanto i tempi non vanno sommati; il termine per lo svolgimento della procedura selettiva è fissato dalla Commissione e non può eccedere 60 giorni dalla comunicazione dei nominativi avviati da parte del Centro per l'impiego; il termine per l'approvazione dei verbali della Commissione esaminatrice è di 30 giorni dalla consegna dei verbali da parte della Commissione esaminatrice).	

12	**Personale. Assunzione lavoratori categorie protette.**	L. n. 68/1999; Regolamento consortile sull'accesso agli impieghi.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 60.	
13	**Personale. Trasferimento a domanda del dipendente.**	D. Lgs. n. 165/2001, art. 30.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 120.	
14	**Personale. Trasmissione documentazione all'INPS per la liquidazione trattamento di pensione diretta ed indiretta e riliquidazioni.**	L. n. 379/1955; L. n. 965/1965; L. n. 274/1991; D. Lgs. n. 503/1992; L. n. 537/1993; L. n. 724/1994; L. n. 335/1995; L. n. 449/1997; L. n. 243/2004; L. n. 247/2007; D.L. n. 78/2009 conv. L. n. 102/2009; D.L. n. 78/2010 conv. L. n. 122/2010.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30 (il termine decorre dalla data di cessazione dal servizio per collocamento a riposo oppure per le riliquidazioni dal giorno successivo alla stipulazione dei CCNL nazionali o dalla data di adozione del provvedimento di attribuzione di eventuali incrementi retributivi con effetto retroattivo).	
15	**Personale. Trasmissione documentazione all'INPS per trattamenti di fine servizio (IPS/TFS o TFR).**	L. n. 152/1968; L. n. 335/1995; art. 2210 cod.civ.; L. n. 140/1997.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 15 - 180 (il termine di 15 giorni decorre dalla data di cessazione per le seguenti cause di cessazione: limiti di età, limiti di servizio; inabilità, decesso, fine incarico; per altre cause diversi dalle precedenti il termine di 180 giorni decorre dalla data di cessazione dal servizio).	30gg
16	**Personale. Aspettativa per motivi personali.**	CCNL	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	20gg

17	**Personale. Congedo per documentati e gravi motivi famigliari.**	L. n. 53/2000	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	
18	**Personale. Congedo straordinario assistenza persone con handicap grave.**	L. n. 151/2001	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 60.	
19	**Personale. Permessi per diritto allo studio.**	CCNL	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	15gg
20	**Personale. Trasformazione rapporto di lavoro da tempio pieno a tempo parziale e viceversa.**	CCNL; L. n. 165/2001; Regolamento Uffici e Servizi.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	15gg
21	**Personale. Mutamento mansioni per inidoneità fisica.**	CCNL; D.P.R. n. 461/2001.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	15gg
22	**Personale. Congedi parentali.**	L. n. 151/2001	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 15.	5gg
23	**Personale. Autorizzazione temporanea per incarichi esterni.**	D. Lgs. n. 165/2001, art. 52; Statuto consortile, art. 27; Del. CdA n. 15/1997; Circ. n. 14/2011.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	5gg

24	**Personale. Riammissione in servizio.**	Stesse che hanno determinato l'assenza.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	
25	**Personale. Risoluzione rapporto di lavoro.**	CCNL; Codice Civile.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30 (il termine decorre dalla data di presa d'atto della causa di risoluzione o dalla data di presentazione dell'istanza di parte).	
26	**Personale. Collocamento a riposo.**	CCNL; leggi finanziarie.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	20gg
27	**Personale. Assegno famigliare.**	CCNL	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	15gg
28	**Personale. Rimborso spese missione.**	CCNL; D.L. 31.5.2010 n. 78	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30.	20gg
29	**Liquidazione amministrativa**	D. Lgs. n. 267/2000; Regolamento di contabilità.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 10 (il termine decorre dal ricevimento della liquidazione tecnica; dopo la liquidazione il provvedimento viene trasmesso alla ragioneria per l'emissione del mandato, previa verifica della regolarità contabile e fiscale).	15gg
30	**Emissione mandato di pagamento**	D. Lgs. n. 267/2000; Regolamento contabilità.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 10 dal ricevimento del provvedimento di liquidazione (i pagamenti obbligatori per legge avvengono nei termini previsti dalla normativa specifica di riferimento).	2gg

31	**Accertamento entrata**	D. Lgs. n. 267/2000; Regolamento contabilità.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 10 dal ricevimento del titolo giuridico.	10gg

32	**Procedura ad invito per l'affidamento di un contratto pubblico di servizi esclusi in tutto o in parte dall'applicazione del D.Lgs. 163/2006**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 20, di cui: invio delle richieste di verifica dei requisiti dichiarati in sede di gara da parte dei concorrenti, 10 dalla seduta di gara; invio della richiesta di giustificazione delle offerte anormalmente basse e di convocazione degli offerenti, 10 dalla seduta di gara; stesura del verbale di gara, 10 dalla seduta di gara; adozione determinazione di approvazione del verbale di gara e di aggiudicazione definitiva, 10 dalla conclusione delle operazioni di verifica dei requisiti (il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini di presentazione delle offerte, di presentazione della documentazione a comprova dei requisiti dichiarati; computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 120 giorni, inclusi i termini per gli inviti a presentare l'offerta).	60gg

33	**Procedura negoziata senza pubblicazione di bando per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 20, di cui: invio delle richieste di verifica dei requisiti dichiarati in sede di gara da parte dei concorrenti, 10 dalla seduta di gara; invio della richiesta di giustificazione delle offerte anormalmente basse e di convocazione degli offerenti, 10 dalla seduta di gara; stesura del verbale di gara, 10 dalla seduta di gara; adozione determinazione di approvazione del verbale di gara e di aggiudicazione definitiva, 10 dalla conclusione delle operazioni di verifica dei requisiti (il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini di presentazione delle offerte, di presentazione della documentazione a comprova dei requisiti dichiarati; computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 120 giorni, inclusi i termini per gli inviti a presentare l'offerta).	

34	**Procedura negoziata previa pubblicazione di bando per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni 70, di cui: predisposizione bando di gara, 30 dal ricevimento del capitolato; adozione determinazione a contrarre, 5 dal ricevimento bando di gara; pubblicazione bando di gara, 5 dall'adozione della determinazione a contrarre; adozione determinazione di individuazione dei candidati da invitare, 5 dalla scadenza del termine di presentazione delle candidature; invio degli inviti a presentare offerta, 5 dal provvedimento di individuazione dei candidati da invitare; invio delle richieste di verifica dei requisiti dichiarati in sede di gara da parte dei concorrenti 10 dalla seduta di gara; invio della richiesta di giustificazione delle offerte anormalmente basse e di convocazione degli offerenti, 10 dalla seduta di gara; stesura del verbale di gara, 10 dalla seduta di gara; adozione determinazione di approvazione del verbale di gara e di aggiudicazione definitiva, 10 dalla conclusione delle operazioni di verifica dei requisiti	

	lavori, servizi e forniture					(il totale dei giorni non corrisponde alla somma dei giorni indicati nella parte “adempimenti”; nel caso adempimenti concomitanti si è tenuto conto di quello con il numero di giorni maggiore il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini di pubblicazione del bando di gara, di presentazione della documentazione a comprova dei requisiti dichiarati, di presentazione delle giustificazioni in caso di verifica dell’anomalia delle offerte; computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 210 giorni per affidamenti di importo sopra soglia comunitaria e 155 giorni per affidamenti di importo sotto soglia comunitaria, inclusi i termini per la predisposizione del capitolato).	

35	**Procedura ristretta per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni 70, di cui: predisposizione bando di gara, 30 dal ricevimento del capitolato; adozione determinazione a contrarre, 5 dal ricevimento bando di gara; pubblicazione bando di gara, 5 dall'adozione della determinazione a contrarre; adozione determinazione di individuazione dei candidati da invitare, 5 dalla scadenza del termine di presentazione delle candidature; invio degli inviti a presentare offerta, 5 dal provvedimento di individuazione dei candidati da invitare; invio delle richieste di verifica dei requisiti dichiarati in sede di gara da parte dei concorrenti 10 dalla seduta di gara; invio della richiesta di giustificazione delle offerte anormalmente basse e di convocazione degli offerenti, 10 dalla seduta di gara; stesura del verbale di gara, 10 dalla seduta di gara; adozione determinazione di approvazione del verbale di gara e di aggiudicazione definitiva, 10 dalla conclusione delle operazioni di verifica dei requisiti	

						(il totale dei giorni non corrisponde alla somma dei giorni indicati nella parte “adempimenti”; nel caso adempimenti concomitanti si è tenuto conto di quello con il numero di giorni maggiore; Il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini di pubblicazione del bando di gara, di presentazione della documentazione a comprova dei requisiti dichiarati, di presentazione delle giustificazioni in caso di verifica dell’anomalia delle offerte; computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 220 giorni per affidamenti di importo sopra soglia comunitaria e 165 giorni per affidamenti di importo sotto soglia comunitaria, inclusi i termini per la predisposizione del capitolato).	
						Totale giorni 70, di cui: predisposizione bando di gara, 30 dal ricevimento del capitolato; adozione determinazione a contrarre, 5 dal ricevimento bando di gara; pubblicazione bando di gara, 5 dall’adozione della determinazione a contrarre; invio delle richieste di verifica dei requisiti dichiarati in sede di gara da parte dei concorrenti, 10 dalla seduta di gara; invio della richiesta di giustificazione delle offerte anormalmente basse e di convocazione degli offerenti, 10 dalla seduta di gara; stesura del verbale di gara, 10 dalla seduta di gara; adozione determinazione di approvazione del verbale di gara e di aggiudicazione definitiva, 10 dalla conclusione delle operazioni di verifica dei requisiti	

36	**Procedura aperta per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	(il totale dei giorni non corrisponde alla somma dei giorni indicati nella parte "adempimenti"; nel caso adempimenti concomitanti si è tenuto conto di quello con il numero di giorni maggiore; il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini di pubblicazione del bando di gara, di presentazione della documentazione a comprova dei requisiti dichiarati, di presentazione delle giustificazioni in caso di verifica dell'anomalia delle offerte; computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 185 giorni per affidamenti di importo sopra soglia comunitaria e 158 giorni per affidamenti di importo sotto soglia omunitaria, inclusi i termini per la predisposizione del capitolato).	

37	**Ricorso al Presidente del CdA**	Regolamenti consortili	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30	20gg
38	**Accertamenti socio - economici richiesti da altri Enti e/o Uffici della P.A**	Rilevabile dalla richiesta di accertamento presentata dall'Ente e/o Ufficio della P.A.	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 60	25gg
39	**Gestione delle segnalazioni e dei reclami avanzati dall'utenza**	D.Lgs. n. 267/2000; L. n. 241/90; L. n. 150/2000	Ufficio risorse, tutele e staff.	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 45 (istruttoria della segnalazione 5 gg.; richiesta relazione e parere al settore interessato dal reclamo 30 gg.; formulazione risposta al cittadino 10 gg.; l termine decorre dall'arrivo della segnalazione o del reclamo).	20gg
40	**Rendicontazione di contributo**	Atto che dispone il contributo	Ufficio risorse, tutele e staff	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 60 (il termine decorre dal giorno finale del periodo di rendicontazione, salvo presenza di termine ridotto).	30gg
41	**Somme indebitamente erogate. Recupero.**	Codice civile; D. Lgs. n. 267/2000.	Ufficio risorse, tutele e staff	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 60.	30gg
42	**Procedimento disciplinare.**	D. Lgs. n. 165/2001; CCNL; Codice disciplinare.	Ufficio risorse, tutele e staff	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 60.	45gg
43	**Liquidazione tecnica**	D. Lgs. n. 267/2000; Regolamento di contabilità; D. lgs. n. 231/2002.	Ufficio risorse, tutele e staff	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: ai sensi di legge o di contratto.	25gg

44	**Accesso ai documenti amministrativi**	L. n. 241/90; L. n.15/2005 e DPR n. 184/2006; Statuto consortile; Regolamento sul procedimento amministrativo ed il diritto di accesso	Ufficio risorse, tutele e staff	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale Giorni: 30 (l'invio ai controinteressati dell'avviso di richiesta di accesso agli atti, sospende il procedimento sino alla scadenza del termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione. In quest'ultimo caso, la sospensione opera fino all'acquisizione della comunicazione da parte dei controinteressati)	30gg
45	**Procedura per l'acquisizione in economia di un contratto pubblico di servizi e forniture mediante cottimo fiduciario di importo inferiore a € 40.000,00**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione; Regolamento contratti	Ufficio risorse, tutele e staff	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 25, di cui: invio della richiesta di preventivi: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre; analisi dei preventivi presentati: 5 dal termine di presentazione dei preventivi; individuazione del contraente: 10 dalla analisi dei preventivi (il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini, di presentazione dei preventivi. Computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 40 giorni).	25gg

46	**Procedura per l'acquisizione in economia di un contratto pubblico di servizi e forniture mediante cottimo fiduciario di importo pari o superiore a € 40.000,00**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione; Regolamento contratti	Ufficio risorse, tutele e staff	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 35, di cui: indagine di mercato: 10 dall'esecutività della determinazione a contrarre; invio della richiesta di preventivi: 10 dalla scadenza del termine di presentazione delle manifestazioni di interesse; analisi dei preventivi presentati: 5 dal termine di presentazione dei preventivi; individuazione del contraente: 10 dalla analisi dei preventivi (il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini relativi all'indagine di mercato, di presentazione dei preventivi. Computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 70 giorni).	45gg
47	**Procedura ad invito per l'affidamento di un contratto pubblico di servizi esclusi in tutto o in parte dall'applicazione del D.Lgs. 163/2006 - Invio degli inviti a presentare offerta**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Ufficio risorse, tutele e staff	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	10gg
48	**Procedura negoziata senza pubblicazione di bando per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture - Invio degli inviti a presentare offerte**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Ufficio risorse, tutele e staff	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	

49	**Procedura negoziata previa pubblicazione di bando per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture, procedura ristretta per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture, procedura aperta per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture – Predisposizione capitolato di gara.**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Ufficio risorse, tutele e staff	Direttore Area (Dott. Bevacqua)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore d'Area (Dott. Bevacqua) se delegato	Totale giorni: 30 (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	

AREA ANZIANI E DISABILI

n.	DENOMINAZIONE ED OGGETTO	Normativa di riferimento	Struttura organizzativa competente	Responsabile del procedimento	Responsabile del provvedimento finale	Termine di conclusione	Tempo medio
1	**Assistenza economica alla persona disabile e anziana**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	30 giorni	30gg
2	**Inserimento persona disabile in centri diurni**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	30/90 giorni	60gg
3	**Inserimento persona disabile in presidi socio assistenziali e residenziali**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	30/90 giorni	60gg
4	**Espressione pareri nell'ambito delle attività di vigilanza su presidi diurni e residenziali per disabili**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	30 giorni	30gg

5	**Assistenza domiciliare.**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004. Regolamento sui criteri di erogazione di contributi economici a sostegno della lungoassistenza domiciliare di persone non autosufficienti e per la determinazione del valore dei buoni di servizio dell'assistenza domiciliare consortile	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	30 giorni	30gg
6	**Inserimento anziani non autosufficienti -o parzialmente non autosufficienti in centri diurni**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	60 giorni	45gg
7	**Inserimento anziani in presidi residenziali per non auto/auto sufficienti**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	60 giorni	45gg
8	**Espressione pareri nell'ambito delle attività di vigilanza su presidi diurni e residenziali per anziani**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	30 giorni	
9	**Interventi di collaborazione con l'autorità giudiziaria per anziani e disabili incapaci.**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	30 giorni (o termine fissato dall'Autorità giudiziaria)	

10	**Ricorso al Presidente del CdA**	Regolamenti consortili	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 30	
11	**Accertamenti socio - economici richiesti da altri Enti e/o Uffici della P.A**	Rilevabile dalla richiesta di accertamento presentata dall'Ente e/o Ufficio della P.A.	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 60	
12	**Gestione delle segnalazioni e dei reclami avanzati dall'utenza**	D.Lgs. n. 267/2000; L. n. 241/90; L. n. 150/2000	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 45 (istruttoria della segnalazione 5 gg.; richiesta relazione e parere al settore interessato dal reclamo 30 gg.; formulazione risposta al cittadino 10 gg.; l termine decorre dall'arrivo della segnalazione o del reclamo).	
13	**Rendicontazione di contributo**	Atto che dispone il contributo	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 60 (il termine decorre dal giorno finale del periodo di rendicontazione, salvo presenza di termine ridotto).	
14	**Somme indebitamente erogate. Recupero.**	Codice civile; D. Lgs. n. 267/2000.	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 60.	
15	**Procedimento disciplinare.**	D. Lgs. n. 165/2001; CCNL; Codice disciplinare.	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 60.	

16	**Liquidazione tecnica**	D. Lgs. n. 267/2000; Regolamento di contabilità; D. lgs. n. 231/2002.	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: ai sensi di legge o di contratto.	
17	**Accesso ai documenti amministrativi**	L. n. 241/90; L. n.15/2005 e DPR n. 184/2006; Statuto consortile; Regolamento sul procedimento amministrativo ed il diritto di accesso	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale Giorni: 30 (l'invio ai controinteressati dell'avviso di richiesta di accesso agli atti, sospende il procedimento sino alla scadenza del termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione. In quest'ultimo caso, la sospensione opera fino all'acquisizione della comunicazione da parte dei controinteressati)	
18	**Procedura per l'acquisizione in economia di un contratto pubblico di servizi e forniture mediante cottimo fiduciario di importo inferiore a € 40.000,00**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione; Regolamento contratti	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 25, di cui: invio della richiesta di preventivi: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre; analisi dei preventivi presentati: 5 dal termine di presentazione dei preventivi; individuazione del contraente: 10 dalla analisi dei preventivi (il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini, di presentazione dei preventivi. Computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 40 giorni).	

19	**Procedura per l'acquisizione in economia di un contratto pubblico di servizi e forniture mediante cottimo fiduciario di importo pari o superiore a € 40.000,00**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione; Regolamento contratti	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 35, di cui: indagine di mercato: 10 dall'esecutività della determinazione a contrarre; invio della richiesta di preventivi: 10 dalla scadenza del termine di presentazione delle manifestazioni di interesse; analisi dei preventivi presentati: 5 dal termine di presentazione dei preventivi; individuazione del contraente: 10 dalla analisi dei preventivi (il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini relativi all'indagine di mercato, di presentazione dei preventivi. Computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 70 giorni).	
20	**Procedura ad invito per l'affidamento di un contratto pubblico di servizi esclusi in tutto o in parte dall'applicazione del D.Lgs. 163/2006 - Invio degli inviti a presentare offerta**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	

21	**Procedura negoziata senza pubblicazione di bando per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture - Invio degli inviti a presentare offerte**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	
22	**Procedura negoziata previa pubblicazione di bando per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture, procedura ristretta per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture, procedura aperta per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture – Predisposizione capitolato di gara.**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Servizio assistenza sociale e socio sanitaria anziani e disabili.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott. Perino) o Direttore Area (Dott. ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 30 (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	

AREA MINORI E FAMIGLIE

n.	DENOMINAZIONE ED OGGETTO	Normativa di riferimento	Struttura organizzativa competente	Responsabile del procedimento	Responsabile del provvedimento finale	Termine di conclusione	Totale giorni
1	**Interventi di collaborazione con l'autorità giudiziaria per minori.**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004, art 330 e 333 C.C., L. n. 54/2006	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Termini indicati dall'Autorità Giudiziaria competente	90gg
2	**Espressione pareri nell'ambito delle attività di vigilanza su presidi diurni e residenziali per minori**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 40	40gg
3	**Commissione UMVD (Unità Multidisciplinare Valutazione Disabilità) Minori**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004, L. n. 104/92 e D.G.R.51 /2003, Determina CdA n.2 del 2011	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 30	30gg
4	**Indagini per Adozioni**	L. n. 328/2000, L. n. 149/01 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 160	120gg
5	**Affidamenti residenziali e diurni.**	L. n. 328/2000, L. n. 149/01 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Semestrali	semestrali

6	**Ricorso al Presidente del CdA**	Regolamenti consortili	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 30	
7	**Accertamenti socio - economici richiesti da altri Enti e/o Uffici della P.A**	Rilevabile dalla richiesta di accertamento presentata dall'Ente e/o Ufficio della P.A.	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 60	
8	**Gestione delle segnalazioni e dei reclami avanzati dall'utenza**	D.Lgs. n. 267/2000; L. n. 241/90; L. n. 150/2000	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 45 (istruttoria della segnalazione 5 gg.; richiesta relazione e parere al settore interessato dal reclamo 30 gg.; formulazione risposta al cittadino 10 gg.; l termine decorre dall'arrivo della segnalazione o del reclamo).	
9	**Rendicontazione di contributo**	Atto che dispone il contributo	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 60 (il termine decorre dal giorno finale del periodo di rendicontazione, salvo presenza di termine ridotto).	
10	**Somme indebitamente erogate. Recupero.**	Codice civile; D. Lgs. n. 267/2000.	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 60.	60gg
11	**Procedimento disciplinare.**	D. Lgs. n. 165/2001; CCNL; Codice disciplinare.	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 60.	

12	**Liquidazione tecnica**	D. Lgs. n. 267/2000; Regolamento di contabilità; D. lgs. n. 231/2002.	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: ai sensi di legge o di contratto.	
13	**Accesso ai documenti amministrativi**	L. n. 241/90; L. n.15/2005 e DPR n. 184/2006; Statuto consortile; Regolamento sul procedimento amministrativo ed il diritto di accesso	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale Giorni: 30 (l'invio ai controinteressati dell'avviso di richiesta di accesso agli atti, sospende il procedimento sino alla scadenza del termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione. In quest'ultimo caso, la sospensione opera fino all'acquisizione della comunicazione da parte dei controinteressati)	20gg
14	**Procedura per l'acquisizione in economia di un contratto pubblico di servizi e forniture mediante cottimo fiduciario di importo inferiore a € 40.000,00**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione; Regolamento contratti	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 25, di cui: invio della richiesta di preventivi: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre; analisi dei preventivi presentati: 5 dal termine di presentazione dei preventivi; individuazione del contraente: 10 dalla analisi dei preventivi (il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini, di presentazione dei preventivi. Computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 40 giorni).	20gg

15	**Procedura per l'acquisizione in economia di un contratto pubblico di servizi e forniture mediante cottimo fiduciario di importo pari o superiore a € 40.000,00**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione; Regolamento contratti	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 35, di cui: indagine di mercato: 10 dall'esecutività della determinazione a contrarre; invio della richiesta di preventivi: 10 dalla scadenza del termine di presentazione delle manifestazioni di interesse; analisi dei preventivi presentati: 5 dal termine di presentazione dei preventivi; individuazione del contraente: 10 dalla analisi dei preventivi (il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini relativi all'indagine di mercato, di presentazione dei preventivi. Computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 70 giorni).	
16	**Procedura ad invito per l'affidamento di un contratto pubblico di servizi esclusi in tutto o in parte dall'applicazione del D.Lgs. 163/2006 - Invio degli inviti a presentare offerta**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	

17	**Procedura negoziata senza pubblicazione di bando per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture - Invio degli inviti a presentare offerte**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	
18	**Procedura negoziata previa pubblicazione di bando per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture, procedura ristretta per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture, procedura aperta per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture – Predisposizione capitolato di gara.**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Servizio assistenza sociale a minori e loro famiglie.	Direttore Area (Dott.ssa Messana)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Messana) se delegato	Totale giorni: 30 (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	

AREA ADULTI IN DIFFICOLTA', PROVVIDENZE ECONOMICHE ED ACCESSO

n.	DENOMINAZIONE ED OGGETTO	Normativa di riferimento	Struttura organizzativa competente	Responsabile del procedimento	Responsabile del provvedimento finale	Termine di conclusione	Totale giorni
1	**Primo ascolto**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 15	15gg
2	**Provvidenze economiche**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 40	30gg
3	**Attivazione di interventi di sostegno domiciliare o inserimento in struttura residenziale**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 20	20gg
4	**Interventi in collaborazione con l'Autorità giudiziaria competente per la tutela di adulti interdetti , incapaci o con amministrazione di sostegno**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 60	60gg

5	**Esercizio delle funzioni amministrative regionali in materia di formazione del personale per quanto attiene alla rendicontazione della attività dell'Area.**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 20	20gg
6	**Raccolta, compilazione, invio all'Area competente per l'elaborazione e per la trasmissione dei dati sull'attività dell'Area Adulti**	L. n. 328/2000 e L. R. n. 1/2004	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 20	20gg
7	**Ricorso al Presidente del CdA**	Regolamenti consortili	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 30	20gg
8	**Accertamenti socio - economici richiesti da altri Enti e/o Uffici della P.A**	Rilevabile dalla richiesta di accertamento presentata dall'Ente e/o Ufficio della P.A.	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 60	30gg
9	**Gestione delle segnalazioni e dei reclami avanzati dall'utenza**	D.Lgs. n. 267/2000; L. n. 241/90; L. n. 150/2000	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 45 (istruttoria della segnalazione 5 gg.; richiesta relazione e parere al settore interessato dal reclamo 30 gg.; formulazione risposta al cittadino 10 gg.; l termine decorre dall'arrivo della segnalazione o del reclamo).	

10	**Rendicontazione di contributo**	Atto che dispone il contributo	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 60 (il termine decorre dal giorno finale del periodo di rendicontazione, salvo presenza di termine ridotto).	
11	**Somme indebitamente erogate. Recupero.**	Codice civile; D. Lgs. n. 267/2000.	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 60.	60gg
12	**Procedimento disciplinare.**	D. Lgs. n. 165/2001; CCNL; Codice disciplinare.	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 60.	
13	**Liquidazione tecnica**	D. Lgs. n. 267/2000; Regolamento di contabilità; D. lgs. n. 231/2002.	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: ai sensi di legge o di contratto.	Totale giorni: ai sensi di legge o di contratto.
14	**Accesso ai documenti amministrativi**	L. n. 241/90; L. n.15/2005 e DPR n. 184/2006; Statuto consortile; Regolamento sul procedimento amministrativo ed il diritto di accesso	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale Giorni: 30 (l'invio ai controinteressati dell'avviso di richiesta di accesso agli atti, sospende il procedimento sino alla scadenza del termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione. In quest'ultimo caso, la sospensione opera fino all'acquisizione della comunicazione da parte dei controinteressati)	

15	**Procedura per l'acquisizione in economia di un contratto pubblico di servizi e forniture mediante cottimo fiduciario di importo inferiore a € 40.000,00**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione; Regolamento contratti	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 25, di cui: invio della richiesta di preventivi: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre; analisi dei preventivi presentati: 5 dal termine di presentazione dei preventivi; individuazione del contraente: 10 dalla analisi dei preventivi (il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini, di presentazione dei preventivi. Computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 40 giorni).	20gg
16	**Procedura per l'acquisizione in economia di un contratto pubblico di servizi e forniture mediante cottimo fiduciario di importo pari o superiore a € 40.000,00**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione; Regolamento contratti	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 35, di cui: indagine di mercato: 10 dall'esecutività della determinazione a contrarre; invio della richiesta di preventivi: 10 dalla scadenza del termine di presentazione delle manifestazioni di interesse; analisi dei preventivi presentati: 5 dal termine di presentazione dei preventivi; individuazione del contraente: 10 dalla analisi dei preventivi (il totale dei giorni per la conclusione del procedimento non include il numero dei giorni stabiliti per i diversi adempimenti da norma di legge, da regolamento e dalla disciplina di gara a garanzia dei diritti dei partecipanti, quali i termini relativi all'indagine di mercato, di presentazione dei preventivi. Computando tali termini il totale dei giorni corrisponde mediamente a 70 giorni).	

17	**Procedura ad invito per l'affidamento di un contratto pubblico di servizi esclusi in tutto o in parte dall'applicazione del D.Lgs. 163/2006 - Invio degli inviti a presentare offerta**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	
18	**Procedura negoziata senza pubblicazione di bando per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture - Invio degli inviti a presentare offerte**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 10 dalla esecutività della determinazione a contrarre (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	

19	**Procedura negoziata previa pubblicazione di bando per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture, procedura ristretta per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture, procedura aperta per l'affidamento di un contratto pubblico per acquisizione di lavori, servizi e forniture – Predisposizione capitolato di gara.**	D. Lgs. n. 163/2006 e Regolamento di attuazione	Servizio assistenza sociale ad adulti in difficoltà, provvidenze economiche e accesso.	Direttore Area (Dott.ssa Galetto)	Direttore (Dott.Perino) o Direttore Area (Dott.ssa Galetto) se delegato	Totale giorni: 30 (si vedano altresì gli adempimenti indicati nell'Area Risorse e Staff).	